

Condizioni di Garanzia Hurba

Ciclomotori e motoveicoli elettrici (categorie L1e-L3e) — Veicolo e Batteria

Documento valido per gli acquisti perfezionati a partire dal 30/05/2026. Edizione 2026. HURBA S.r.l., P.IVA e C.F. 14409311009, sede legale in Viale Val Padana 102, 00141 Roma (di seguito "Hurba").

I tuoi diritti per legge (informativa obbligatoria)

Se sei un **consumatore** (persona fisica che acquista per scopi estranei alla tua attività professionale), hai per legge, **gratuitamente**, la **garanzia legale di conformità** prevista dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005). Questa garanzia è prestata dal **venditore**, cioè dal **punto vendita autorizzato Hurba (Dealer) che ti ha venduto il veicolo**, ha una durata di **24 mesi dalla consegna** e copre i difetti di conformità del veicolo e della batteria.

La **garanzia commerciale Hurba** descritta nel presente documento è **aggiuntiva e volontaria: non sostituisce, non limita e non pregiudica in alcun modo i tuoi diritti di legge nei confronti del venditore**. In caso di difetto puoi sempre rivolgerti al Dealer venditore per far valere la garanzia legale, oltre che avvalerti della presente garanzia commerciale.

1. Definizioni e soggetti

Hurba — HURBA S.r.l., importatore dei veicoli a marchio Hurba e **garante della presente garanzia commerciale**.

Dealer — il punto vendita autorizzato Hurba che vende il veicolo al Cliente. È il **venditore** ai fini della garanzia legale di conformità e il **primo punto di contatto** per ogni richiesta di assistenza.

Cliente Consumatore — persona fisica che acquista per scopi estranei ad attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

Cliente Professionista — soggetto diverso dal consumatore (professionista, persona giuridica, ente privato o pubblico).

Veicolo — il ciclomotore o motoveicolo elettrico a marchio Hurba, esclusa la Batteria.

Batteria — l'unità di accumulo agli ioni di litio fornita con il Veicolo, gestita da un sistema di gestione (BMS).

SoH (State of Health) — stato di salute della Batteria, espresso come percentuale di capacità residua rispetto alla capacità nominale.

2. Garanzia legale di conformità

2.1 Per i Clienti Consumatori. Il venditore (Dealer) risponde dei difetti di conformità che si manifestano entro **24 mesi dalla consegna**, ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo. Si presume, salvo prova contraria, che il difetto manifestatosi **entro 12 mesi dalla consegna** esistesse già a tale data. Il Consumatore ha diritto al **ripristino gratuito** della conformità mediante riparazione o sostituzione, a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o imponga al venditore costi sproporzionati rispetto all'alternativa; in via subordinata ha diritto alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto, nei casi e nei limiti di legge. **Non è previsto alcun termine di decadenza per la denuncia del difetto**; l'azione si prescrive in 26 mesi dalla consegna.

2.2 Per i Clienti Professionisti. Si applica la disciplina del Codice Civile (artt. 1490 e seguenti), con onere di denuncia dei vizi entro 8 giorni dalla scoperta e prescrizione di un anno dalla consegna, salvo diversa pattuizione.

2.3 Restano impregiudicati, per il Consumatore, gli ulteriori diritti inderogabili previsti dalla legge, inclusa la disciplina sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi (artt. 114 e seguenti del Codice del Consumo).

3. Garanzia commerciale Hurba — Veicolo (esclusa la Batteria)

3.1 Oggetto e durata. Hurba garantisce che ciascun Veicolo è esente da difetti di progettazione e/o fabbricazione per una durata di **24 (ventiquattro) mesi dalla data di immatricolazione**, per tutti i modelli e per Consumatori e Professionisti. La copertura commerciale del Veicolo non è soggetta a limite chilometrico. Resta fermo che, per il Cliente Consumatore, la garanzia legale di conformità (§ 2) decorre dalla **consegna** del Veicolo e non può avere durata inferiore a 24 mesi da tale data.

3.2 Rapporto con la garanzia legale. Per il Cliente Consumatore la presente copertura sul Veicolo opera in aggiunta e a parità di durata rispetto alla garanzia legale di conformità, della quale condivide la gratuità dei rimedi; nessun limite chilometrico riduce la durata di 24 mesi nei confronti del Consumatore.

3.3 Rimedio. In caso di difetto coperto, Hurba provvede, tramite la propria rete di assistenza, alla **riparazione** del Veicolo o alla **sostituzione** della parte difettosa, senza spese per le riparazioni, le parti e la manodopera. La sostituzione può avvenire con parti nuove o, ove le caratteristiche tecniche lo consentano, con materiale ricondizionato a regola d'arte, fermo il rispetto della qualità, sicurezza e affidabilità. La **sostituzione dell'intero Veicolo** è prevista solo in via residuale, qualora la riparazione risulti impossibile, eccessivamente onerosa o di esito incerto.

3.4 Tempi e disponibilità ricambi. La riparazione o sostituzione è effettuata entro un **tempo ragionevole** e senza notevoli inconvenienti per il Cliente, tenuto conto della natura del difetto e della tecnologia richiesta. I tempi possono variare in funzione della **disponibilità dei ricambi**, anche in ragione del carattere tecnologicamente avanzato dei veicoli; eventuali indisponibilità temporanee saranno comunicate al Cliente.

3.5 Aggiornamenti software (elementi digitali). I Veicoli incorporano elementi digitali soggetti ad aggiornamento. Hurba fornisce, direttamente o tramite la rete di assistenza, gli aggiornamenti necessari a **mantenere la conformità** del Veicolo per il periodo di garanzia, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile. Anomalie risolvibili tramite aggiornamento non costituiscono difetto coperto se l'aggiornamento è reso disponibile in tempo ragionevole.

3.6 Effetti della riparazione. I tempi necessari alla riparazione non estendono il periodo di garanzia. Le parti sostituite in garanzia durante la vigenza della garanzia legale non fanno decorrere un nuovo termine biennale: continua a decorrere il termine relativo alla prima consegna del Veicolo. Le parti difettose sostituite divengono di proprietà di Hurba.

3.7 Servizio mobilità. La garanzia non comprende il servizio di mobilità sostitutiva.

4. Garanzia commerciale Hurba — Batteria

4.1 Durata. Hurba garantisce la Batteria per la durata e fino al chilometraggio indicati per ciascun modello (al verificarsi del primo evento), decorrenti dalla data di immatricolazione:

Modello	Durata garanzia Batteria	Chilometraggio massimo
Brezza 50	2 anni	20.000 km
Brezza 125	2 anni	20.000 km
Cargo	2 anni	20.000 km
200s	5 anni	40.000 km

Modello	Durata garanzia Batteria	Chilometraggio massimo
300s	5 anni	40.000 km
Zefiro	5 anni	50.000 km

Il limite chilometrico si applica a tutti i Clienti, inclusi i Professionisti. Per il Cliente Consumatore, tuttavia, **i primi 24 mesi di copertura della Batteria coincidono con la garanzia legale di conformità e non sono soggetti ad alcun limite chilometrico**; il limite chilometrico opera quindi solo sulla copertura commerciale eccedente i 24 mesi.

4.2 Decadimento fisiologico e soglia di copertura. La capacità di accumulo della Batteria diminuisce gradualmente con l'uso e con il tempo: tale **decadimento fisiologico è un fenomeno normale ed è escluso dalla garanzia**. Costituisce difetto coperto unicamente la riduzione della **capacità residua (SoH)** al di sotto del 70% della capacità nominale, qualora si manifesti entro la durata e il chilometraggio garantiti per il modello e non dipenda da una delle cause di esclusione del § 4.4.

4.3 Metodo di misura. Lo stato di salute della Batteria è rilevato in prima istanza tramite i dati del **sistema di gestione (BMS)** di bordo. In caso di contestazione, fa fede un **test di riferimento** eseguito dal centro tecnico autorizzato Hurba in condizioni standard (corrente pari a 1C, temperatura ambiente 25 ± 3 °C, su intervallo da carica completa a scarica completa). L'**autonomia di percorrenza** dipende da stile di guida, carico, traffico e temperatura e **non costituisce un impegno contrattuale** né, di per sé, un difetto della Batteria.

4.4 Esclusioni specifiche della Batteria. Non sono coperti i difetti causati da: manomissione, apertura o riparazione del pacco batterie da parte di soggetti non autorizzati; rottura o asportazione dei sigilli o delle etichette identificative; uso di un caricabatterie diverso da quello fornito o approvato da Hurba; collegamento a una rete elettrica con caratteristiche difformi da quelle indicate nel libretto; danni meccanici da urti, cadute o compressioni; uso o conservazione fuori dai range ambientali indicati nel libretto; difetti derivanti dall'uso del Veicolo con Batteria scarica oltre i limiti raccomandati. Le presenti esclusioni operano solo se la causa indicata **ha effettivamente determinato** il difetto.

4.5 Buone pratiche di mantenimento (raccomandazioni). Per preservare la durata della Batteria si raccomanda di: evitare scariche complete ripetute; ricaricare con regolarità anche durante i periodi di inattività; ricaricare a temperature comprese tra 0 °C e 45 °C, lontano dall'irraggiamento diretto; aver cura del caricabatterie e dei cavi. Il mancato rispetto di tali raccomandazioni comporta la decadenza della garanzia **solo qualora Hurba accerti, anche tramite i dati del BMS, che esso sia stato causa del difetto**.

4.6 Limite di sostituzione (copertura commerciale estesa). Nell'ambito della copertura commerciale eccedente i primi 24 mesi, la garanzia sulla Batteria dà diritto a **un'unica sostituzione del pacco batteria** per l'intero periodo. Eseguita tale sostituzione, l'obbligo di Hurba derivante dalla presente garanzia commerciale sulla Batteria si intende integralmente adempiuto. Il pacco fornito in sostituzione subentra nella garanzia commerciale per la sola **durata residua** di quella originaria, senza dare luogo ad alcun nuovo o autonomo periodo di garanzia commerciale. Il presente limite riguarda esclusivamente la garanzia commerciale e **non incide sui rimedi spettanti al Consumatore in forza della garanzia legale nei primi 24 mesi**.

5. Esclusioni comuni (Veicolo e Batteria)

La garanzia commerciale copre i soli difetti di progettazione e fabbricazione. Sono pertanto esclusi, **a condizione che la causa indicata abbia determinato il difetto**:

- a. i servizi di normale manutenzione;
- b. i componenti soggetti a usura o perdita di efficienza per il normale utilizzo (pneumatici, pastiglie e dischi freno, cinghie, comandi flessibili, lampade, parti in gomma, finiture estetiche e simili);

- c. i guasti derivanti da eventi fortuiti o forza maggiore (inclusi agenti atmosferici e ossidazioni in condizioni anomale);
- d. l'uso non conforme alle prescrizioni del Libretto d'Uso e di Manutenzione, incluso il lavaggio non corretto;
- e. modifiche, riparazioni o interventi difformi dagli standard prescritti da Hurba, o eseguiti da soggetti non autorizzati;
- f. il montaggio di ricambi o accessori non originali o non approvati da Hurba, non di qualità equivalente;
- g. l'uso improprio o diverso da quello privato (competizioni, noleggio, trasporto pubblico e simili);
- h. dolo, negligenza, imperizia o imprudenza del proprietario o del conducente;
- i. incidenti, collisioni, ribaltamenti, uscite di strada, atti vandalici, furto;
- j. cause esterne e corpi estranei (foratura pneumatici, rottura cristalli e simili);
- k. la normale usura, individuata raffrontando stato, chilometraggio e tempo d'uso dei pezzi danneggiati con la media di funzionamento normalmente attribuita; ove necessario la verifica è affidata a un perito.

6. Come richiedere l'assistenza (procedura di reclamo)

6.1 Punto di contatto. Il Cliente si rivolge in primo luogo al **Dealer venditore**, che gestisce la richiesta e, ove di competenza, la inoltra ad Hurba. È inoltre disponibile il canale Hurba all'indirizzo **assistenza@hurba.it**.

6.2 Documentazione. Il Cliente esibisce la **prova d'acquisto** (fattura, scontrino o certificato di garanzia attivato) che attesti la validità della copertura.

6.3 Tempistica di segnalazione. Il Cliente Consumatore è invitato a segnalare il difetto **tempestivamente**, senza che ciò costituisca condizione di decadenza dei diritti di legge. Il Cliente Professionista denuncia il difetto entro 8 giorni dalla scoperta, a pena di decadenza.

6.4 Collaborazione e consegna. Il Cliente collabora fornendo le informazioni utili e consegna il Veicolo a un punto vendita o centro di assistenza autorizzato. Per il Cliente Consumatore i rimedi della garanzia legale sono gratuiti, comprese le spese necessarie a riportare il bene a conformità. Per la garanzia commerciale e per i Professionisti, salvo diverso accordo, le spese di trasporto e di eventuale assistenza a domicilio sono a carico del Cliente; nei casi in cui il difetto coperto renda impossibile la circolazione, i costi di ritiro saranno concordati con Hurba.

6.5 Manutenzione programmata. Per la sola garanzia commerciale, la copertura presuppone l'esecuzione della manutenzione programmata indicata nel Libretto d'Uso e Manutenzione, registrata presso la rete autorizzata. Tale condizione non incide sui diritti del Consumatore derivanti dalla garanzia legale.

7. Trasferibilità

La garanzia prosegue in caso di trasferimento della proprietà del Veicolo, a favore del nuovo proprietario, per la durata residua e alle medesime condizioni. La copertura e la relativa scadenza sono **verificabili in qualsiasi momento sul portale status.hurba.it**, inserendo il numero di telaio (VIN) e la data di immatricolazione del Veicolo; ciò consente in particolare al nuovo proprietario di accertare la garanzia residua. Si invita comunque a comunicare il passaggio di proprietà ad Hurba (assistenza@hurba.it) per consentire eventuali comunicazioni di sicurezza o richiami.

8. Limitazioni di responsabilità

8.1 Nei confronti dei Clienti Professionisti, e salvo dolo o colpa grave, Hurba non risponde dei danni a cose o persone causati dal Veicolo, dal suo uso, malfunzionamento o immobilizzo, né del lucro cessante o di altre conseguenze indirette; eventuali fermi o ritardi nelle riparazioni non danno diritto a risarcimenti, rimborsi o proroghe della garanzia.

8.2 Nei confronti dei Clienti Consumatori, le limitazioni di cui al § 8.1 **non si applicano ai danni alla persona né alla responsabilità per danno da prodotti difettosi**, che restano regolati dalle norme inderogabili di legge.

9. Natura della garanzia, legge applicabile e foro

9.1 La presente è una **garanzia convenzionale** ai sensi dell'art. 135-*quinquies* del Codice del Consumo, offerta da Hurba quale importatore dei veicoli a marchio Hurba, e costituisce l'unica garanzia commerciale da essa prestata. È redatta in linguaggio semplice e comprensibile e fornita al Cliente su supporto durevole entro la consegna del Veicolo.

9.2 Per il Consumatore restano impregiudicati, gratuitamente, i rimedi della garanzia legale di conformità verso il venditore, che la presente garanzia non pregiudica.

9.3 La garanzia è regolata dalla legge italiana. Per le controversie con il Cliente Consumatore è competente il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del Consumatore; resta ferma la facoltà del Consumatore di ricorrere alle procedure di **conciliazione e risoluzione alternativa delle controversie** previste dal Codice del Consumo. Per le controversie con il Cliente Professionista è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

10. Trattamento dei dati di funzionamento

I dati di funzionamento del Veicolo e della Batteria possono essere trattati da Hurba per finalità di **sicurezza del prodotto, diagnostica e gestione delle richieste in garanzia**, sulla base del legittimo interesse e degli obblighi di legge, secondo l'informativa privacy resa disponibile separatamente. Eventuali trattamenti ulteriori, soggetti a consenso, sono facoltativi e non condizionano la validità della garanzia.

Sottoscrizione

Luogo e data _____

Cliente — Nome e cognome / Ragione sociale	Veicolo — Modello
Firma	Telaio/VIN • Targa

Venditore (Dealer) — Firma e timbro: _____ Data: _____

(Per i soli Clienti Professionisti) Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente Professionista approva specificamente le clausole di cui ai §§ 3.1 (limite chilometrico), 4.6 (limite di una sola sostituzione della Batteria), 6.3 (decadenza per denuncia tardiva), 8.1 (limitazioni di responsabilità), 9.3 (foro esclusivo di Roma).

Firma del Cliente Professionista: _____